

1. 제조업체 보증 적용 범위

1-1. 본 품질 보증은 대한민국 내에서만 적용됩니다.

1-2. 우심시스템은 최종 사용자에게 해당하는 구매자에게 당사의 규정에 의해, 제품 선적일 혹은 구매일 (구매영수증 확인)로부터 12개월 동안 당사의 공식 제품사양에 부합한 하드웨어 혹은 자재 관련 하자에 대하여 무상 보증합니다. 단, 소모성 악세서리나 배터리는 제외이며, 각 제품 및 부품 별 무상 보증기간은 아래의 “제품별 보증기간 리스트”를 확인 하시기 바랍니다.

[제품별 무상 보증기간 리스트]

제품군	제품	보증기간	기타사항
모바일 프린터	S-series, W-series, R-series, i-series	12개월	배터리 제외
패널 프린터	P-series, CP-series, SP-series	12개월	
POS 프린터	DT-series, DM360, KT40, PC40	12개월	DM360 배터리 제외
키오스크	T-series	12개월	
메커니즘	M-series	12개월	
부품	프린트헤드	12개월	
	배터리	6개월	
	오피스 충전기	6개월	
	MTC400/500 (4구 충전크래들)	12개월	
	차량 충전기	6개월	파손 교환불가
	1 Slot cradle	12개월	

2. 유/무상 서비스 기준

2-1. 무상 수리

- 1) 품질보증 기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생하는 품질, 성능, 기능 상의 고장인 경우
- 2) 당사 “고객지원팀”에서 수리 받은 후 3개월 이내에 동일 부위 재 고장 발생 시

2-2. 유상 수리

- 1) 보증기간이 경과된 제품
- 2) 사용설명서 내에 주의사항을 지키지 않아 고장 발생시
- 3) 당사 “고객지원팀” 엔지니어가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생한 경우
- 4) 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리 등)
- 5) 당사에서 지정하지 않은 부품/소모품 사용으로 인해 고장 발생 시
- 6) 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시 (케이스 파손 등)

- 7) 전기 용량을 제품에 맞지 않게 사용하여 고장 발생 시 (PCB 파손 등)
- 8) 제품 내부 이물질로 인한 고장 발생시 (PCB 부식 등)
- 9) 천재 지변(화재, 풍수해, 해일, 지진, 낙뢰 등)으로 인한 고장의 경우
- 2-3. 보증기간내 최대 3회 동일 부위 하자 발생시 발생 주요 부품 교환(배터리 제외)

3. 서비스 절차

- 3-1. 당사 제품의 하자 발생 시, 우선 당사 "고객지원팀"에 유/무상 A/S여부를 확인 후, 해당 제품을 당사로 발송합니다. 기술 지원에 대한 응답 시간 및 A/S 시간은 지원내용에 따라 달라질 수 있습니다.
- 3-2. 무상 보증 기간 내, 당사에 제품을 발송 할 경우,
 - 고객의 반송 및 A/S 처리 후 발송비용은 당사 부담입니다.
- 3-3. 유상 수리 제품을 반송 할 경우,
 - 반송비용은 고객 부담입니다.
 - 해당 제품 수리 후 수리비용이 요청되며, A/S 처리 된 제품의 발송비용은 청구되지 않습니다. 단, 착불로 입고 시 반송비용은 청구될 수 있습니다.
 - 반송 된 제품이 양품일 경우라도, 수행에 처리된 비용 및 발송비용은 청구되지 않습니다. 단, 착불로 입고 시 반송비용은 청구될 수 있습니다.

4. 본 약관의 게시

(주)우심시스템의 A/S 정책은 당사 웹사이트(www.woosim.com)에 게시되고 있으며, 원활한 서비스 제공을 위해 본 절차의 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

2018년 2월 01일

본사: 충남 홍성군 갈산면 산단로 388번길 / (주)우심시스템 고객지원팀(A/S): 041.339.3821~2